UBND XÃ ĐẮK WIL
TRUNG TÂM DVTH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

CHUYÊN MỤC
"CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH"
(Thứ 6, ngày 02.10.2026)

Kính chào bà con nhân dân xã Đăk Wil!

Mời bà con nhân dân nghe Chuyên mục Cải cách hành chính, trong Chuyên mục ngày hôm nay, mời bà con nghe nội dung về: UBND xã Đắk Wil triển khai các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính năm 2026.

Sau đây là nội dung chương trình!

****

UBND xã Đắk Wil triển khai các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính

Thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, UBND xã Đắk Wil đã tập trung chỉ đạo, nghiên cứu và triển khai các mô hình, sáng kiến nhằm đổi mới phương thức phục vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo hiệu quả phục vụ.

Theo đó, UBND xã đã triển khai mô hình "Kê khai số - Xử lý nhanh - Phục vụ tốt", số hóa khâu kê khai thông tin ngay tại quầy tiếp nhận. Thay vì người dân phải tự viết tay tờ khai, công chức tiếp nhận trực tiếp nhập thông tin vào biểu mẫu đã được chuẩn hóa, sau đó in tờ khai để người dân kiểm tra và ký xác nhận. Mô hình giúp hạn chế sai sót, tẩy xóa, đồng thời tạo thuận lợi cho người cao tuổi và người hạn chế khả năng đọc, viết.

Tính đến tháng 9/2026, mô hình đã được áp dụng đối với 07 thủ tục thí điểm, với 458 hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân, 278 hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh và 18 hồ sơ chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh. Thời gian hoàn thiện tờ khai được rút ngắn từ khoảng 20 phút xuống còn trung bình 5–7 phút, góp phần giảm thời gian chờ đợi và giảm khối lượng hướng dẫn kê khai thủ công cho công chức.

Bên cạnh đó, mô hình "Lắng nghe người dân nói về thủ tục hành chính" được UBND xã triển khai từ tháng 3/2026, tổ chức đối thoại định kỳ vào sáng thứ Năm của tuần cuối cùng hằng tháng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Qua 07 buổi đối thoại với 35 lượt người dân, tổ chức, UBND xã đã ghi nhận, giải đáp và chỉ đạo xử lý trực tiếp hơn 42 vướng mắc, phản ánh, chủ yếu trong lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, hộ kinh doanh và đất đai.

Một giải pháp khác đang được triển khai là mô hình "Hồ sơ phi địa giới hành chính", trong đó công chức Bộ phận Một cửa hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; đồng thời triển khai các mô hình "Hồ sơ giấy một lần" và "Hồ sơ không bản giấy" đối với các thủ tục phù hợp.

Đáng chú ý, UBND xã Đắk Wil cũng đang xây dựng và thử nghiệm Phần mềm theo dõi nhiệm vụ của UBND xã, nhằm số hóa việc tiếp nhận, phân công, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ. Phần mềm có các chức năng như phân quyền người dùng, cảnh báo nhiệm vụ sắp đến hạn và quá hạn, thống kê, cập nhật và xuất dữ liệu Excel, quản lý tệp minh chứng. Hệ thống đã được thí điểm nội bộ tại Văn phòng HĐND và UBND xã từ tháng 8/2026; UBND xã đang tiếp tục nghiên cứu tích hợp với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, dự kiến hoàn thiện để áp dụng chính thức vào đầu năm 2027.

Việc triển khai các sáng kiến, giải pháp mới thể hiện sự chủ động của UBND xã Đắk Wil trong đổi mới công tác CCHC, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, tổ chức. Qua đó góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, công khai, minh bạch và hiệu quả trên địa bàn xã.

Chào cuối:

Quý vị và các bạn vừa nghe xong Chuyên mục Cải cách Hành chính xã Đắk Wil, chuyên mục do Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã Đắk Wil thực hiện, xin kính chào và hẹn gặp lại trong những chuyên mục sau.